

AL DEFENSOR DEL PUEBLO

Francisco Fernández Marugán / Margarita Procel (actual Adjunta)
Calle Zurbano, 42
28010 Madrid

D. Manuel González Zavala, con DNI [REDACTED], vecino del municipio de **Nuevo Baztán** (Madrid), con domicilio en [REDACTED], comparezco ante esta institución y, como mejor proceda en Derecho,

EXPONE:

I. ANTECEDENTES

1. El Ayuntamiento de Nuevo Baztán adjudicó en noviembre 2024 el contrato de recogida de Residuos Sólidos Urbanos (RSU) -expediente **SAG/CT/2424/2024**- a FCC Medio Ambiente, por importe de **4.699.577 €** (sin IVA). Plazo máximo de **ubicación e instalación** de contenedores de carga lateral: **8 meses** desde firma (cláusula 1.6.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas -PPT-), **incumplido inicialmente** ya que no se respetaron dichos plazos.
2. Presenté escrito de queja el **30/01/2026** (registrado en el Ayuntamiento), solicitando fiscalización del contrato, requerimiento a la empresa por incumplimientos y aplicación de penalizaciones (1.000 €/día de retraso). **A fecha de hoy (10/03/2026), no he recibido respuesta** pese a haber transcurrido más de un mes (silencio administrativo negativo -Ley 39/2015-).
3. **El lunes 9 de marzo de 2026 presenté otra reclamación por registro**, ampliando la queja inicial con situación actualizada (contenedores sin rotular, sin cámaras, camión viejo), **tampoco contestada aún**.

II. INCUMPLIMIENTOS CONCRETOS

A 10/03/2026 persisten las irregularidades, vulnerando PPT y LCSP (Ley 9/2017):

- **Incumplimiento inicial de plazos de ubicación** de contenedores de carga lateral (3.000L), pese a estar ahora colocados.
- **Sin rotular** (serigrafías, colores y textos obligatorios del Anexo III).
- **No instaladas las 40 cámaras** de vigilancia en puntos de recogida.
- Recogida con **un camión viejo** en lugar de **dos camiones nuevos** previstos.

Penalizaciones devengadas: **al menos 84.000 €** (1.000 €/día desde fin del plazo de 8 meses).

III. PETICIONES

Solicito al Defensor del Pueblo:

1. **Investigue** el silencio administrativo reiterado del Ayuntamiento ante mis escritos de 30/01/2026 y 09/03/2026.
2. **Requiera al Ayuntamiento** respuesta motivada en plazo breve a ambas reclamaciones, con detalle de actuaciones contra FCC (requerimientos, penalizaciones aplicadas, facturas suspendidas).
3. **Verifique cumplimiento** del contrato SAG/CT/2424/2024 conforme PPT/PCAP (disponibles en PLACSP).
4. Me **mantenga informado** del resultado de sus actuaciones (Ley 39/2015, art. 66).

En Nuevo Baztán, a 10 de marzo de 2026.

Firma:

Manuel González Zavala

DNI: [REDACTED]

Tel: [REDACTED]

Email: [REDACTED]